

## Formulaire de rétractation

À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat

Conformément à l'article VI.49 du Code de droit économique belge, vous disposez d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à motiver votre décision.

### À l'attention de :

**BNB CORPORATE SRL** — Alphaïla  
Rue de l'Agrafe 2, 1070 Anderlecht, Belgique  
info@alphaïla.be · +32 480 75 35 46

### Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente des biens ci-dessous :

#### Numéro de commande

(ex. ALP-2026-000123)

#### Date de commande

JJ / MM / AAAA

#### Date de réception

JJ / MM / AAAA

#### Produit(s) retourné(s)

Désignation, quantité, référence/SKU

#### Motif (facultatif)

Aide-nous à nous améliorer

### Coordonnées du consommateur

Nom et prénom

Adresse

Code postal / Ville

Pays

E-mail

Téléphone

### Méthode de remboursement

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que la commande (Bancontact, iDEAL, PayByBank, carte). IBAN uniquement si paiement initial impossible :

IBAN (si applicable)

BIC

Date

Lieu

Signature du consommateur (uniquement si formulaire envoyé sur papier)

(\*) Biffer la mention inutile.

### Instructions de renvoi

1. Complétez ce formulaire et envoyez-le par e-mail à info@alphaïla.be ou joignez-le au colis.

2. Emballez le produit dans son emballage d'origine, complet et en parfait état.
3. Expédiez le colis à l'adresse indiquée ci-dessus. Les frais de retour sont à votre charge, sauf produit défectueux.
4. Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception du retour.